

Záruční podmínky AEC Premium Plus



§ 1 Předmět podmínek

1. Prodávající/poskytovatel záruky společnost Auto Export Corporation (dále jen „AEC“), se sídlem 25 Corporate Park Drive, Unit 302, St. Catharines, Ontario, Canada, L2S 3W2, poskytuje kupujícímu/držiteli záruky (prodejci) záruku na funkčnost sestav uvedených v § 2(1) za podmínek dále stanovených v § 4 po dobu stanovenou v záruční smlouvě. Prodejce převádí svá práva vyplývající z těchto záručních podmínek na kupujícího vozidla uvedeného v záruční smlouvě. Kupující vozidla tento převod práv přijímá. Náhrada podle záruky bude poskytnuta, pokud některá z částí, na které se vztahuje záruka, během dohodnuté záruční doby ztratí svoji funkčnost, takže je nutná oprava, s výjimkou případu, kdy se tak stane v důsledku závady na části, na kterou se záruka nevztahuje. Záruka je platná v dané zemi, pro dočasné cesty, například dovolené nebo služební cesty, a také v rámci Evropy. Za dočasnou cestu se nepovažuje případ, kdy se vozidlo po dobu delší než šest týdnů nachází převážně v zahraničí. Záruka neopravňuje k nároku na odstoupení od kupní smlouvy nebo snížení ceny (slevu z kupní částky). Pokud je i druhá oprava neúspěšná, může kupující/držitel záruky požadovat, aby byla oprava zadána jinému specializovanému autoservisu. Tato záruka nevylučuje případné nároky kupujícího podle zákonem dané záruky. Další podmínkou pro uplatnění záruky je dodržení požadavků uvedených v § 4.
2. Společnost CAR-GARANTIE GMBH (dále jen „CG“), se sídlem Güdlinger Strasse 12, D-79111 Freiburg, je prodávajícím/poskytovatelem záruky (AEC) pověřena, aby jeho jménem a na jeho účet vyřizovala veškeré záležitosti týkající se záruky s kupujícím/držitelem záruky. Oznámení o změnách (například o změně držitele záruky) a nároky související se zárukou budou hlášeny společností CG.

§ 2 Rozsah záruky

1. Záruka se vztahuje na veškeré továrně instalované mechanické, elektrické, elektronické, hydraulické a pneumatické části vozidla uvedené v záruční smlouvě s výjimkou částí vyjmenovaných v odstavci 2 a 3.
2. Náhrada nákladů na materiál a práci se neposkytuje za:
 - vybavení, které nebylo továrně nainstalováno;
 - doplnění, nabíjení, a dovybavení klimatizačního systému;
 - znečištění v palivovém systému;
 - odstranění hluků;
 - doplňky, nástavby a úpravy (kryté zárukou, pokud byly dodány/instalovány společností AEC);
 - korozi, oxidaci a vady laku;
 - spojková a brzdová obložení (zárukou je krytá vícenásobná spojka z automatické převodovky a rozvodové převodovky), brzdové kotouče a bubny, tlumiče, žárovky a zapalovací svíčky;
 - knoflíkové články a startovací baterie;
 - stěrače čelního skla a veškeré hnací řemeny (zárukou jsou kryty rozvodové řemeny)
 - díly pravidelně vyměňované při servisu nebo údržbě;
 - pneumatiky a centrování kol.

Zapalovací svíčky, hadičky, nezbytné součástky a konkrétně uvedené vedlejší údaje budou proplaceny, pouze pokud musí být vyměněny v příčinné souvislosti s opravou součástí.

3. Záruka se nevztahuje na:

- součásti, které nejsou výrobcem schváleny.
- zacházení s doplňkovými materiály, jako jsou paliva, oleje, chladicí a nemrznoucí směsi, chladicí kapalina, olej do kompresoru klimatizace, hydraulické kapaliny, mazivo, čisticí prostředky, veškeré filtry a filtrační vložky a drobné části.

§ 3 Případy vyloučené ze záruky

U veškerých záruk se přihlíží k následujícím příčinám, které mohly přispět k vzniku poškození:

a) nehoda, například událost přímo vyplývající z náhlého působení vnější mechanické síly;

b) nevhodné, škodlivé nebo zlomyslné jednání, zpronevěra, zejména krádež, neoprávněné použití, loupež a defraudace, škody přímo způsobené zvířaty, bouře, krupobití, mráz, koroze, úder blesku, zemětřesení nebo vniknutí vody, spálení, požár nebo výbuch;

c) válečné události jakéhokoli druhu, občanská válka, občanské nepokoje, stávka, uzavření pracoviště zaměstnavatelem, terorismus, vandalismus, zabavení majetku nebo jiné zásahy suverénní moci nebo jaderné energie;

d) účast na akcích s charakterem závodu nebo na souvisejících tréninkových jízdách;

e) změna původní konstrukce motorového vozidla (například tuning, odpružení VMAX, přestavba na plyn atd.) nebo instalace příslušenství nebo dílů pocházejících od třetích, které nejsou schváleny výrobcem;

f) použití dílu, který je zjevně potřeba opravit, výjimku činí, pokud lze prokázat, že škoda nesouvisí s potřebou opravy, nebo pokud byl v době vzniku škody díl alespoň provizorně opraven vyškoleným odborníkem;

g) kupující/držitel záruky alespoň dočasně použil motorové vozidlo pro komerční přepravu osob nebo bylo motorové vozidlo komerčně pronajímáno nestálé skupině osob;

h) použití nevhodných provozních materiálů nebo nedostatek provozních materiálů (maziv, olejů, chladicí kapaliny atd.),

při kterých je povinná zasáhnout třetí strana, které jsou napraveny jako projev dobré vůle výrobce, nebo které jsou způsobeny výrobní nebo materiálovou vadou, jež se vyskytuje u velkého počtu vozidel daného typu (sériová vada), a pro které přichází v zásadě v úvahu odpovědnost výrobce podle typu a četnosti.

Záruční podmínky AEC Premium Plus



§ 4 Podmínky pro uplatnění záručního nároku. Podmínkou pro jakýkoli záruční nárok je, aby kupující/držitel záruky:

1. před uplatněním nároku:

- a) provedl a doložil údržbu, prohlídky a péči o vozidlo předepsané nebo doporučené výrobcem, a to u prodejce nebo v servisu autorizované výrobcem v souladu s pokyny výrobce. Překročení kilometrového limitu stanoveného výrobcem až o 3 000 km nebo jím stanoveného časového limitu až o tři měsíce není překážkou, nicméně významnější překročení jednoho z těchto uvedených limitů již znemožňuje uplatnění záručního nároku. Záruční nárok je v rozporu s jedním z výše uvedených požadavků, pouze pokud je příčinou vzniku poškození. Současná příčinná souvislost je dostačující. Současná příčinná souvislost se předpokládá. Kupující/držitel záruky má možnost absenci příčinné souvislosti prokázat.
- b) neuvedl zásahy nebo jiné vlivy na tachometr nebo neprodleně oznámil závadu nebo potřebu okamžité výměny tachometru a zároveň uvedl počet najetých kilometrů.
- c) dodržuje provozní pokyny výrobce vozidla.

2. po uplatnění nároku:

- a) neprodleně oznámil prodávajícímu/poskytovateli záruky (AEC) nebo společnosti CG v jejich příslušných registrovaných sídlech příslušnou škodu podléhající záruce po jejím vzniku, ale před opravou, a to telefonicky nebo e-mailem;
- b) nechal opravu provést u prodejce. Po konzultaci se společností CG může být oprava provedena také v jiném kvalifikovaném autoservisu;
- c) doloží společnosti CG veškerou údržbu nebo péči provedenou od začátku záruční doby prostřednictvím faktur od prodejce nebo kopií dokumentů vystavených autoservisem, který údržbu nebo péči prováděl;
- d) umožní oprávněnému zástupci prodávajícího/poskytovatele záruky (AEC) a/nebo společnosti CG kdykoli provést kontrolu poškozených částí a na vyžádání poskytne informace nezbytné pro zjištění škody;
- e) v souladu s pokyny společnosti CG minimalizuje škodu, jak jen to je možné. Pokud to okolnosti dovolují, tyto pokyny získá před zahájením opravy.

§ 5 Náhrada nákladů

a) Náklady na práci související s uplatněním záruky budou kupujícímu/držiteli záruky plně proplaceny podle standardních pracovních hodin výrobce. Náklady na materiál související s uplatněním záruky budou hrazeny nejvýše do hodnoty stanovené nezávazným cenovým doporučením výrobce.

b) Pokud náklady na opravu převyšují hodnotu výměny kusu, který se při takové škodě obvykle instaluje, povinnost vyplatit náhradu je omezena výší nákladů spojených s výměnou kusu, včetně nákladů na demontáž a instalaci, podle odstavce a).

c) Maximální částka náhrady v rámci záruky je omezena pro každý nárok na zbytkovou hodnotu poškozeného vozidla v době vzniku záručního nároku.

d) Náhrada není poskytována za:

- náklady na testování, měření a seřizování (podle standardních pracovních hodin výrobce), výjimku činí, pokud byly náklady vynaloženy v souvislosti se škodou vyžadující náhradu a údržbu, kontrolu, čištění nebo péči předepsanou či doporučenou výrobcem;
- přímé nebo nepřímé následné škody, jako jsou náklady na dopravu a likvidaci, parkovací poplatky a náhrada za ztrátu užívání; tímto není dotčen odstavec e).

e) Výdaje na zajištění mobility – pokud je to výslovně dohodnuto v záruční smlouvě, budou proplaceny výdaje na zajištění mobility (např. odtah, železniční doprava, zapůjčení vozu, ubytování a telefonní náklady).

§ 6 Vyřizování záručních nároků

1. Společnost CG přebírá jménem prodávajícího/poskytovatele záruky (AEC) odpovědnost za vyřizování veškerých nároků s kupujícím/držitelem záruky. Faktura za opravu musí být předložena společnosti CG a musí obsahovat jasný a podrobný popis provedených prací, ceny náhradních dílů a náklady na práci s uvedením standardních pracovních hodin.
2. V každém případě musí být záruční nárok před opravou nahlášen společnosti CG telefonicky, aby mohla společnost CG opravu autorizovat. Lze využít následující telefonní linky:
pondělí až pátek od 8:00 do 17:00, tel. číslo: +49 761 4548-966; e-mail: warranty-en@aeceurope.com

§ 7 Postoupení nároků a promlčení

1. V případě prodeje vozidla se zárukou přecházejí záruční nároky na nového držitele spolu s vlastnictvím vozidla. Jakákoliv změna vlastnictví musí být písemně oznámena společnosti AEC nebo CG nejpozději do 14 dnů po změně držitele.
2. Nároky ze záruky zanikají šest měsíců po uplatnění záručního nároku, nejpozději šest měsíců po skončení záruční doby.