

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ SMLOUVY

I. POVAHA SMLOUVY:

Tato smlouva je servisní smlouvou na vozidlo mezi „kupujícím“ (Vy) a „poskytovatelem“ EGV Companies, Inc., 50 N. Laura St., Suite 2500, Jacksonville, FL 32202, USA, Telefon +18333422794; Evropské telefonní číslo 08001811460; Německé telefonní číslo +498001811460 (pracovní doba od 08:00 do 18:00 středoevropského času – MEZ). Souhlasíte a rozumíte tomu, že tato smlouva není pojistná smlouva.

II. CELÁ SMLOUVA:

Tato smlouva, včetně jejích podmínek, omezení, výjimek, definic, vyloučení a části „Prohlášení“, spolu s případnými dodatky, tvoří úplnou dohodu mezi stranami. Žádná jiná osoba než smluvní strany nemůže měnit, upravovat nebo se vzdát některého ustanovení této smlouvy. Tato smlouva poskytuje pouze výhody držiteli smlouvy a pouze tak, jak je výslovně uvedeno. Smlouva vám poskytuje konkrétní práva, ale můžete mít i další práva, která se mohou lišit podle jednotlivých států.

Smlouva slouží jako mechanický přehled krytí a je určena pouze pro váš přehled. Vztahuje se pouze na popsané vozidlo. Smlouva může být zneplatněna, pokud došlo k nepřesnosti, manipulaci nebo změně tachometru tak, že skutečný počet najetých kilometrů není zobrazen nebo jej nelze určit. Pokud se tachometr během trvání smlouvy stane nefunkčním, musíte nás okamžitě informovat (do 15 dnů) od jeho poruchy a předložit dokumentaci potvrzující opravu.

Tato smlouva neposkytuje žádné plnění ani náhradu, pokud to není výslovně uvedeno. To platí i pro jakoukoli předpokládanou záruku (například obchodovatelnost nebo vhodnost k určitému účelu), pokuty, penále, právní náklady, nepřímé nebo následné škody či náhrady za újmu na zdraví nebo majetku způsobené vadným výrobkem (včetně odpovědnosti za výrobek), nebo tam, kde by vyplacení bylo v rozporu s právními předpisy.

III. PORUCHY:

V případě poruchy kryté částí nebo částí poskytne administrátor úhradu nebo náhradu za předem schválené náklady na opravu nebo výměnu dílu, v souladu s ustanoveními této smlouvy. Příměřené náklady nepřesáhnou: doporučenou maloobchodní cenu výrobce za díly a hodinovou sazbu servisu násobenou odpovídajícím normovaným časem opravy podle národní příručky práce. Výměna krytých dílů může být provedena: originálními díly výrobce, díly od výrobce neoriginální vybavy, repasovanými díly, nebo použitými díly podle rozhodnutí administrátora.

Smlouva poskytuje plnění při „poruše“ a „opotřebení“ krytých dílů, které byly instalovány výrobcem vozidla, jak jsou tyto pojmy definovány níže.

IV. DEFINICE:

Následující definice se vztahují na slova často používaná v této smlouvě:

Administrátor – Znamená EGV Companies, Inc., 50 N. Laura Street, Suite 2500, Jacksonville, FL 32202, USA Telefon: +1 8333422794; EVROPA Telefon: 08001811460; NĚMECKO Telefon: +498001811460 (pracovní doba od 08:00 do 18:00 MEZ).

Autorizovaný servis – Znamená podnikatelský subjekt založený za účelem dosažení zisku, uznaný státem, který se zabývá opravami.

Baterie / bateriový paket HEV – Znamená dobíjecí bateriový paket HEV, který obsahuje mnoho jednotlivých článků a musí být pravidelně dobíjen, aby byla zajištěna jeho správná funkce, zejména nikl-metal hydridových (NiMH) baterií a lithium-iontových baterií.

Část Prohlášení – Znamená číslovaný dokument, který je součástí této smlouvy. Uvádí informace o vás, vašem vozidle, o nás a další důležité informace.

Datum a stav kilometrů při nabytí účinnosti – Znamená datum, kdy jste zakoupili svou smlouvu, a počet kilometrů uvedený na tachometru k tomuto datu.

Datum nebo stav kilometrů ukončení platnosti – Znamená datum a/nebo počet kilometrů, kdy vaše smlouva již není v platnosti. Vaše smlouva končí, jakmile je dosaženo data ukončení platnosti nebo počtu kilometrů uvedených v části Prohlášení, podle toho, co nastane dříve, a/nebo když byl dosažen limit plnění podle této smlouvy.

Doba trvání smlouvy – Krytí podle této smlouvy začíná okamžitě a skončí podle doby trvání / počtu najetých kilometrů uvedených ve smlouvě, podle toho, co nastane dříve. Pokud je tato smlouva pokračováním krytí z jiné smlouvy poskytnuté námi a nedošlo k žádné prodlevě nebo přerušení krytí podle původní smlouvy, toto pokračující krytí začne dnem uzavření prodeje.

Hybridní elektrické vozidlo (HEV) – Znamená typ hybridního vozidla, které kombinuje konvenční systém spalovacího motoru (ICE) s elektrickým pohonným systémem (hybridní pohonné ústrojí vozidla).

Komerční použití – Znamená jakékoli vozidlo používané pro obchodní účely poskytování služeb spolujízdy (Uber, Lyft atd.), zemědělství nebo farmářství, tlačení, tažení nebo přepravu materiálu jakéhokoli druhu, silniční práce, činnosti na staveništích, servisní nebo opravárenské práce, nebo vozidlo, kterému byly vydány obchodní poznávací značky ve státě, ve kterém je registrováno, nebo které je používáno pro obchodní podnikání. Komerční použití nezahrnuje následující položky, které jsou z krytí vyloučeny bez ohledu na to, zda byl zvolen doplněk Commercial Use Add-On: vozidlo používané pro účely pronájmu, taxislužby, limuzínové služby nebo kyvadlové dopravy, odtažové služby; vozidlo vybavené sklápěčím korbou, pracovní plošinou, zvedacím nebo zdvihacím zařízením; policejní vozidlo nebo vozidlo záchranné služby nebo vozidlo s obecní registrační značkou; nebo vozidla používaná hlavně pro jízdu v terénu, předem domluvené nebo organizované závody či soutěžní jízdu.

Krytí – Znamená ochranu, kterou jste zvolili, jak je uvedeno v části Prohlášení.

Kybernetické riziko – Jakákoli ztráta, škoda, odpovědnost, nárok, náklad nebo výdaj jakéhokoli druhu přímo či nepřímo způsobený, k němuž přispělo, který vznikl v důsledku nebo v souvislosti s některou z následujících skutečností: jakýkoli neoprávněný, škodlivý nebo trestný čin, nebo hrozba takových činů, zahrnující přístup k jakémukoli počítačovému systému nebo jeho zpracování, používání či provoz; jakákoli chyba nebo opomenutí týkající se přístupu k jakémukoli počítačovému systému nebo jeho zpracování, používání či provozu; jakákoli částečná nebo úplná nedostupnost nebo selhání přístupu k jakémukoli počítačovému systému, jeho zpracování, používání nebo provozu; nebo jakákoli ztráta užívání, snížení funkčnosti, oprava, výměna, obnova nebo reprodukce jakýchkoli dat, včetně jakékoli částky vztahující se k hodnotě těchto dat.

My, nás, naše – Znamená povinný subjekt (Obligor), EGV Companies, Inc., 50 N. Laura St., Suite 2500, Jacksonville, FL 32202, USA Telefon: +18333422794; EVROPA Telefon: 08001811460; NĚMECKO Telefon: +498001811460 (pracovní doba od 08:00 do 18:00 MEZ), subjekt, který je podle této smlouvy povinen plnit.

Nárok – Znamená jakýkoli nárok uplatněný v případě poruchy.

Následná škoda – Znamená přímé nebo bezprostřední poškození nekryté součásti, které vzniklo jako jednotlivá událost nebo porucha vycházející ze selhání kryté součásti.

Nezákonné činnosti – Jakékoli skutečné nebo údajné porušení jakéhokoli státního nebo místního předpisu, statutu nebo zákona; jakékoli padělání, zpronevěra, zatajení majetku nebo zpronevěření; nebo jakýkoli nepoctivý, podvodný, trestný nebo nezákonný čin.

Opotřebení – Znamená zhoršení stavu součásti nad tolerance stanovené výrobcem, ke kterému dochází přirozeně v průběhu času a za běžných provozních podmínek.

Počítačový systém – Jakýkoli počítač, hardware, software, komunikační systém nebo elektronické zařízení (včetně, ale nikoli výlučně chytrého telefonu, notebooku, tabletu nebo přenosného zařízení), server, cloud, mikrokontrolér nebo podobné systémy, včetně jakéhokoli souvisejícího vstupu, výstupu, zařízení pro ukládání dat, síťového zařízení nebo záložního zařízení.

Politické riziko – Jedna nebo více z následujících skutečností: jakákoli událost, organizovaný odpor nebo jednání s cílem nebo naznačeným úmyslem svrhnout, nahradit nebo změnit mimo běžné právní procesy stávající hlavu státu, voleného nebo jmenovaného představitele, vládu nebo politickou, militarizovanou, teroristickou či vládoucí skupinu; povstání; vzpoura; vojenské nebo uzurpované převzetí moci; nebo jakékoli opatření přijaté státní mocí v reakci na výše uvedené skutečnosti.

Porucha – Znamená selhání kryté součásti při běžném používání. Krytá součást selhala, pokud již nemůže plnit funkci, pro kterou byla navržena, výhradně v důsledku svého stavu a nikoli v důsledku činnosti nebo nečinnosti jakýchkoli nekrytých součástí. Následné škody vzniklé poruchou kryté součásti jsou touto smlouvou kryty, s výjimkami, které zahrnují mimo jiné situace, kdy jste neprovedli doporučené servisní úkony pro své vozidlo.

Porucha HEV baterie – Znamená poruchu bateriového balení HEV nebo jednotlivého článku(ů) baterie HEV, která způsobí snížení schopnosti udržet dostatečné nabití. Přípustná kapacita před vyplacením nároku je nižší z hodnot 70 % nebo kapacitního limitu stanoveného výrobcem. Všechny ostatní příčiny, s výjimkou poruchy baterie HEV vzniklé běžným používáním a standardním nabíjením, jsou vyloučeny.

Prodejce – Znamená prodejce, u kterého byla tato smlouva zakoupena.

Předchozí stav – Znamená stav, který s veškerou rozumnou mechanickou pravděpodobností souvisí s mechanickým stavem vašeho vozidla před datem zakoupení smlouvy nebo před uplynutím čekací doby.

Smlouva – Znamená tuto servisní smlouvu na vozidlo a vámi vyplněnou část Prohlášení.

Těsnění a těsnicí prvky – Znamená těsnění a těsnicí prvky určené k zabránění úniku kapalin. Pro zobrazení způsobilosti příslušných těsnění a těsnicích prvků podle zakoupené smlouvy se prosím podívejte do části VIII. PŘEHLED KRYTÍ.

Válečný čin – Jakákoli válečná činnost vojenské nebo polovojenské síly, včetně, nikoli výlučně obrany proti skutečnému nebo očekávanému útoku; nebo jakýkoli čin, který je s válkou spojen, ať už vyhlášenou či nevyhlášenou, nebo který přímo či nepřímo vyvolává válku.

Válka – Stav nebo období nepřátelského ozbrojeného konfliktu nebo vojenské či polovojenské akce mezi dvěma nebo více subjekty nebo uvnitř některého z následujících subjektů: národ, stát, vláda, území, vládce nebo politická, militarizovaná, teroristická či vládoucí skupina. Zahrnuje jakékoli činy nebo události spojené s takovým konfliktem nebo akcí, související s nimi, probíhající v jejich průběhu nebo přímo vedoucí k jejich vyvolání či eskalaci. Tato definice se použije bez ohledu na to, zda byla válka oficiálně nebo formálně vyhlášena, nebo zda vlády konflikt či akci oficiálně uznaly jako válku.

Vozidlo – Znamená vozidlo, které je popsáno v části Prohlášení.

Vy, vám, vaše – Znamená kupujícího smlouvy uvedeného v části Prohlášení nebo osobu, na kterou byla tato smlouva řádně převedena.

V. LIMIT ODPOVĚDNOSTI:

Naše celková odpovědnost za plnění poskytovaná podle této smlouvy nepřesáhne skutečnou peněžní hodnotu vašeho vozidla v době uzavření smlouvy.

Naše odpovědnost za jednu poruchu nepřesáhne průměrnou výkupní hodnotu vašeho vozidla v době poruchy podle NADA Used Car Guide (bez zohlednění nebo odečtení nákladů na opravy souvisejících s touto poruchou).

Naše odpovědnost za vedlejší a následné škody, mimo jiné včetně újmy na zdraví, fyzického poškození, škody na majetku, ztráty užívání vašeho vozidla, ztráty času, ztráty mzdy, nepohodlí a obchodní ztráty vyplývající z provozu, údržby nebo používání vašeho vozidla, je výslovně vyloučena.

VI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY:

Krytí podle této smlouvy začíná okamžitě a skončí podle doby trvání / počtu najetých kilometrů uvedených ve smlouvě, podle toho, co nastane dříve. Pokud je tato smlouva pokračováním krytí z jiné smlouvy poskytnuté námi a nedošlo k žádné prodlevě nebo přerušení krytí podle původní smlouvy, toto pokračující krytí začne dnem uskutečnění prodeje. Tato smlouva končí, jakmile je dosaženo data ukončení platnosti nebo počtu kilometrů uvedených v části Prohlášení, podle toho, co nastane dříve, a/nebo když byl dosažen limit odpovědnosti podle této smlouvy.

VII. POVINNOSTI:

A. VAŠE POVINNOSTI TÝKAJÍCÍ SE ÚDRŽBY:

Musíte zajistit, aby bylo vaše vozidlo kontrolováno a servisováno v souladu s doporučeními výrobce, jak jsou uvedena v uživatelské příručce.

POZNÁMKA: Vaše uživatelská příručka uvádí různá doporučení pro servis v závislosti na vašich individuálních jízdních návycích a klimatických podmínkách. Jste povinni dodržovat plán údržby, který odpovídá vašim jízdním návykům a klimatickým podmínkám. Nedodržení doporučení výrobce, která se vztahují na vaše jízdní návyky a klimatické podmínky, může vést k odmítnutí krytí. Pokud uživatelská příručka nebyla s vaším vozidlem dodána, můžete se obrátit na výrobce vašeho vozidla a získat požadavky na údržbu.

Je vyžadováno, abyste uchovávali ověřitelné doklady o všech provedených údržbových pracích. Musíte uchovávat ověřitelné doklady prokazující nákup všech požadovaných dílů a materiálů nezbytných k provedení požadované údržby; tyto doklady musí potvrzovat datum a stav kilometrů při provedení servisních prací. Doklady o údržbě a/nebo servisních pracích si může administrátor vyžádat.

B. UPLATNĚNÍ NÁROKU Z DŮVODU PORUCHY:

V případě poruchy musíte okamžitě podniknout kroky k zabránění dalšího poškození. Tato smlouva nebude kryt škody způsobené dalším provozem vozidla nebo nezajištěním včasné opravy vadné součásti. Řidič je odpovědný za sledování výstražných kontrol a ukazatelů vozidla nebo jakýchkoli jiných známek přehřátí či selhání součásti a za okamžité přijetí odpovídajících opatření. Nedodržení této povinnosti může vést k odmítnutí krytí. Pokud u vašeho vozidla dojde k poruše, musíte pro uplatnění nároku provést následující kroky:

1. Pokud se vaše vozidlo porouchá, vraťte se, pokud možno k vašemu prodejci. Pokud to není možné nebo praktické, odveďte své vozidlo do jakéhokoli autorizovaného servisu.
2. Poskytněte autorizovanému servisu kopii své smlouvy a/nebo číslo své smlouvy, pokud je to možné.
3. Získejte schválení od administrátora. Před provedením jakékoli opravy požádejte autorizovaný servis, aby kontaktoval administrátora e-mailem na warranty-gm@casauto.com NEBO na telefonním čísle USA +18333422794; EVROPA 08001811460; NĚMECKO +498001811460 (pracovní doba od 08:00 do 18:00 MEZ) za účelem získání schválení nároku. Jakýkoli nárok na opravu bez předchozího schválení nebude kryt, s výjimkou případů uvedených u nouzových oprav (#7 níže). Částka schválená administrátorem je maximální částka, která bude uhrazena za opravy kryté podle podmínek této smlouvy. Jakákoli další částka musí být předem schválena.

4. Povolte rozebrání a/nebo kontrolu. V některých případech může být nutné, abyste autorizovanému servisu povolili kontrolu a/nebo rozebrání vašeho vozidla za účelem zjištění příčiny a nákladů na opravu. Pokud porucha není kryta podle této smlouvy, budete tyto náklady hradit vy. Vyhrazuje si právo požadovat kontrolu vašeho vozidla před provedením jakékoli opravy.
5. Zkontrolujte rozsah krytí. Poté, co byl kontaktován administrátor, projednejte s autorizovaným servisem, co bude podle této smlouvy kryto.
6. Po dokončení schválené opravy uhradíme autorizovanému servisu nebo Vám náklady na práce provedené na Vašem vozidle, které jsou kryty touto smlouvou a byly předem schváleny. Jakmile je schválení získáno a oprava dokončena, musí být všechny zakázkové listy a dokumentace předloženy administrátorovi do třiceti (30) dnů, aby vznikl nárok na úhradu, e-mailem na warranty-gm@casauto.com.
7. Nouzové opravy: Pokud nastane nouzová situace vyžadující opravu poruchy v době, kdy je kancelář administrátora uzavřena, musíte se řídit svou smlouvou a zjistit, zda porucha vznikla v důsledku selhání kryté součásti a zda se na ni nevztahují žádné uvedené výluky, a postupovat podle výše uvedeného postupu pro uplatnění nároku. Pokud je oprava určena jako oprava kryté součásti, povolte licencovanému opravárenskému zařízení provést opravu a kontaktujte administrátora pro další pokyny do pěti (5) pracovních dnů během běžné pracovní doby; poté bude nárok posouzen podle podmínek této smlouvy.

ŽÁDNÉ NÁROKY NEBUDOU UZNÁNY, POKUD NEBUDETE POSTUPOVAT PODLE VÝŠE UVEDENÝCH KROKŮ. Pro pomoc s uplatněním nároku kontaktujte administrátora e-mailem na warranty-gm@casauto.com NEBO na telefonním čísle USA +18333422794; EVROPA 08001811460; NĚMECKO +498001811460. Oddělení zákaznického servisu a vyřizování nároků je k dispozici od pondělí do pátku od 08:00 do 18:00 MEZ.

PRÁVO NA VRÁCENÍ PLATBY:

Pokud máte právo na vrácení finančních prostředků, které jsme na základě této smlouvy vyplátili jiné straně (například v rámci záruky výrobce, záruky na díly, od pojistitele, z jiné servisní smlouvy apod.), vaše práva přecházejí na nás. Souhlasíte s tím, že nám poskytnete přiměřenou součinnost při vymáhání těchto prostředků. Po úplném uhrazení Vaší škody budeme vymáhat pouze přeplatek.

VIII. PŘEHLED KRYTÍ:

Krytí je omezeno na níže uvedené díly. Pro zobrazení jakýchkoli dalších dostupných možností krytí viz pododdíl I. DODATEČNÉ MOŽNOSTI KRYTÍ této části.

- A. **Výlukové krytí** zajišťuje úhradu nebo náhradu nákladů schválených administrátorem na opravu nebo výměnu jakékoli poruchy všech dílů nebo součástí, včetně těsnění a těsnících prvků, s výjimkou položek uvedených v části IX. CO NENÍ KRYTO této smlouvy, a to v souladu se všemi podmínkami této smlouvy.
- B. **VŠECHNY PLÁNY KRYTÍ ZAHRNÚJÍ NÁSLEDUJÍCÍ VÝHODY:**
 1. **Náhradní doprava:** V případě kryté opravy vám uhradíme náklady na pronájem vozidla až do výše padesáti eur (50,00 EUR) za den po dobu maximálně pěti (5) dnů. Pro získání této náhrady nám musíte předložit doklad z autorizované půjčovny vozidel. Žádosti o proplacení náhradní dopravy je nutné zaslat e-mailem na: warranty-gm@casauto.com
 2. **Nouzová silniční asistence:** Pokud je vaše vozidlo nepojízdné v důsledku poruchy, můžete si sami zajistit odtah, nastartování baterie pomocí startovacích kabelů, výměnu prázdné pneumatiky, dodání paliva, oleje a vody a/nebo služby zámečnicka („Emergency Road Service“). Můžete také kontaktovat administrátora a požádat o pomoc při zajištění nouzové silniční asistence. V obou případech musíte následně požádat administrátora o proplacení nákladů. Žádosti o proplacení nouzové silniční asistence musí být zaslány e-mailem na: warranty-gm@casauto.com
Omezení krytí: Vaše krytí začíná dnem uvedeným v této smlouvě a končí buď dnem ukončení platnosti, nebo dosažením maximálního počtu kilometrů uvedených ve smlouvě (podle toho, co nastane dříve). Budete hradit pouze náklady, které nejsou kryty, nebo náklady na odtah přesahující čtyřicet (40 km) kilometrů. Služba musí být krytou výhodou podle podmínek této smlouvy a je dostupná pouze pro konkrétní kryté vozidlo registrované u společnosti EGV Companies, Inc.

Následující položky nejsou kryty v rámci výhody Nouzové silniční asistence:

Náklady na díly, náhradní klíče, kapaliny, maziva, palivo, dodatečnou práci související s odtahem nebo náklady na instalaci produktů. Odtah nebo jiné služby, které nejsou nouzového charakteru. Nenouzová montáž nebo demontáž zimních pneumatik nebo sněhových řetězů. Odklizení sněhu z okolí vozidla. Oprava pneumatiky, vyprošťování vozidla nebo vytažení navijákem. Motocykly, nákladní vozidla s nosností nad jednu tunu, historická vozidla (tj. vozidla starší než 20 let nebo vozidla, která nejsou vyráběna výrobcem po dobu dvaceti (20) let nebo déle), taxislužby, limuzíny nebo jiná komerční vozidla. (Poznámka: vozidla využívaná pro spolujízdu nejsou tímto vyloučením dotčena). Rekreační vozidla (RV), obytné přívěsy, cestovní přívěsy nebo jakékoli tažené vozidlo. Jakékoli a veškeré daně nebo pokuty. Poškození nebo nepojízdnost v důsledku kolize, požáru, povodně nebo vandalismu. Odtah ze servisní stanice, garáže nebo opravy. Odtah provedený jiným subjektem než licencovanou servisní stanicí nebo garáží; poplatky za uskladnění vozidla; druhý odtah pro stejnou poruchu. Servis vozidla, které není v bezpečném stavu pro odtah nebo servis, nebo pokud by odtah či servis mohl způsobit poškození vozidla. Odtah nebo servis na cestách, které nejsou běžně udržované, například písčité pláže, otevřená pole, lesy nebo oblasti označené jako neprůjezdné například z důvodu stavebních prací apod. Odtah na pokyn orgánu veřejné moci v souvislosti s překážkou v dopravě, zabavením vozidla, opuštěním vozidla, nelegálním parkováním nebo jiným porušením zákona. Opakované servisní výjezdy k vozidlu, které vyžaduje běžnou údržbu nebo opravu. Pro účely proplacení bude během jakéhokoli sedmidenního období uznán pouze jeden případ nepojízdnosti pro stejný typ služby.

IX. CO NENÍ KRYTO:

Krytí podle této smlouvy se nevztahuje na následující výluky:

- A. Na jakoukoli opravu nebo výměnu provedenou bez předchozího udělení souhlasu administrátora vůči autorizovanému servisu.
- B. Za jakékoli již existující závady, za jakékoli poruchy, které nastaly před datem účinnosti a ujetými kilometry, nebo které byly nahlášený po datu vypršení platnosti nebo ujetých kilometrech, nebo pokud informace poskytnuté vámi nebo autorizovaným servisem nelze ověřit jako přesné nebo se ukážou jako zavádějící a nepřesné.
- C. Na jakoukoli ztrátu nebo škodu způsobenou vadnou nebo nedbalou opravou vozidla, nesprávným servisem nebo instalací vadných dílů. Dále na jakoukoli opravu, která byla autorizovaným servisem chybně diagnostikována, nebo na jakoukoli poruchu, kterou nelze ověřit jako správnou nebo se ukáže, že je nesprávná.
- D. Pro servisní služby a náhradní díly popsané v uživatelské příručce k vašemu vozidlu dodané výrobcem a další běžné servisní služby, včetně, ale nikoli výlučně: seřízení motoru, seřízení geometrie, chladicí kapalinu, maziva, poplatky za nebezpečný/ekologický odpad nebo poplatky za likvidaci a spotřební materiál.
- E. Na následující díly: zapalovací svíčky, kabely zapalovacích svíček, žhavicí svíčky, filtry, kapaliny, 12V olověné baterie, baterie, kabely nebo kabelové

svazky baterie, řemeny, lak, koberce, leštěné kovové části, lišty, plechové části karoserie, nárazníky, karosářské panely, skla, lišty a obložení, čalounění, kryty světel, uzavřené světlomety, LED osvětlení, kompletní světlomety, žárovky, brzdové kotouče, brzdové bubny, brzdové čelisti, brzdové destičky, pojistky, jističe, mobilní telefony, konzole dálkového ovládání, radarové detektory, těsnící lišty karoserie, všechny součásti výfukového systému, následující emisní součásti: ventil, solenoidy a senzory systému EGR, vakuový zásobník, zásobník zpětných výparů, vedení a ventily zpětných výparů, vzduchové čerpadlo, vedení a ventily, senzory emisních výparů, plnicí hrdlo palivové nádrže, katalyzátor; hadice, spony, víčko rozdělovače a rotor, tlumiče pérování, sestava manuální nebo hydraulické spojky (třecí lamela spojky a přtláčňý talíř, vypínací a vodící ložisko), vnější ozdobné prvky, rámy a pomocné rámy a konstrukční části karoserie, držáky, kliky dveří, kliky zadních výklopných dveří, kliky víka zavazadlového prostoru, pouzdra a ložiska dveří, vybavení obytných dodávek, vinylová střeška, stahovací střeška, plátěné střešky, kompletní mechanismy skládací střešky, textilní střešky, laminátové střešky, montážní prvky nebo táhla (kryté pouze jako součást opravy nebo výměny kryté součásti), pneumatiky, kola a ráfky, vyvažování kol, kryty kol, šrouby kol a matice kol, ventily, bezpečnostní zádržné systémy (včetně airbagů), ztracené nebo chybějící díly, elektronická diagnostická zařízení, přepravné, jakékoli opravy za účelem odstranění rzi, koroze, vniknutí vody, nasátí vody, poškození vodou, zápachů, karburátory, úniků vzduchu nebo vody, hluku větru, vrzání a klepání. Upevňovací materiál (vnější matice, šrouby, pružiny, držáky apod.) je kryt pouze tehdy, pokud je nezbytný v souvislosti s výměnou kryté součásti, nikdy však jako příčina poruchy. Jakékoli doplňky nebo vybavení, které nebyly původně instalovány výrobcem vozidla.

- F. Na jakékoli poškození a/nebo poruchu vzniklou v důsledku poškození kryté součásti nárazem nebo jakoukoli jinou vnější silou, známou či neznámou, kolizí, ohnutými nebo zkroutenými díly, rzi nebo korozí, solí, vlivy prostředí, kontaminací, oxidací, karbonem, kalem, lakovými usazeninami, omezenými olejovými kanálky, nedostatkem kapalin nebo maziv odpovídající kvality nebo množství, poškozením způsobeným provozem motoru při překročení maximální výrobce doporučené provozní teploty (jak je indikováno přístroji, výstražnými kontrolkami nebo zvukovým varováním; deformovanými, zbarvenými nebo roztavenými díly). Blok motoru a hlavy válců nejsou kryty, pokud byly poškozeny přehřátím, zamrznutím nebo deformací. Dále na jakoukoli poruchu vzniklou v důsledku přírodních vlivů, mimo jiné včetně blesku, zemětřesení, větrné bouře, sopečné erupce a mrazu.
- G. Na jakoukoli poruchu způsobenou tím, že jste nedodrželi pokyny uvedené v části VII-A VAŠE POVINNOSTI TÝKAJÍCÍ SE ÚDRŽBY, na jakoukoli poruchu, u které jsme požádali o předložení záznamů o údržbě vztahujících se k poruše a tyto záznamy nelze předložit nebo ověřit, nebo na poruchu vzniklou v důsledku nedostatku běžné údržby požadované podle servisního plánu výrobce pro vaše vozidlo. Dále na jakoukoli ztrátu nebo škodu způsobenou vadnou nebo nedbalou opravou vozidla, nesprávným servisem nebo instalací vadných dílů. Na jakoukoli opravu, která byla autorizovaným servisem chybně diagnostikována, nebo na jakoukoli poruchu, kterou nelze ověřit jako správnou nebo se ukáže, že je nesprávná.
- H. Na náklady na poruchu nebo selhání, které by měly být kryty zárukou výrobce, svolávací akcí výrobce nebo jakýmkoli jiným programem podpory ze strany prodejce. Na náklady na poruchu nebo selhání, které by měly být kryty zárukou na díly nebo provedenou práci u dříve opravené nebo vyměněné součásti, bez ohledu na schopnost výrobce nebo opraváře tyto opravy uhradit, nebo v případech, kdy odpovědnost za opravu kryje vaše hlavní pojištění.
- I. Na jakoukoli opravu provedenou za účelem odstranění postupného zhoršování výkonu, pokud nedošlo k poruše. Spálené ventily a/nebo spálené písty nejsou kryty. Dále poškození způsobené předstihem zápalu (detonačním spalováním), klepáním motoru, nesprávným nebo kontaminovaným palivem, palivem obsahujícím více než deset (10 %) etanolu (pokud motor není pro takovou směs určen), nadměrně bohatou palivovou směsí, příliš chudou palivovou směsí, ucpánými vstřikovači paliva, nesprávnými mazivy nebo nesprávným seřízením motoru. Jakákoli porucha způsobená nedodržením správné hladiny maziva, ucpáním mazacího systému, ucpáním chladicího systému nebo nedostatkem mazání. Opravy zadřených nebo poškozených součástí v důsledku provozu bez dostatečného množství oleje nebo chladicí kapaliny.
- J. Na ztrátu času, náklady, poplatky za uskladnění, ztrátu užívání vozidla, ztrátu zisku, příjmu nebo jiné následné škody, mimo jiné včetně ztráty, poškození nebo újmy na zdraví osob či majetku vzniklé v důsledku poruchy kterékoliv z krytých součástí.
- K. Na náhodnou ztrátu nebo poškození, fyzické poškození, kolizi nebo převrácení vozidla, rizika na vozovce, padající předměty, požár, krádež, odcizení, krupobití, výbuch, blesk, zemětřesení, větrnou bouři, vodu, povodeň, úmyslné poškození, vandalismus, nepokoje, občanské nepokoje, nedbalost, zneužití nebo nesprávné používání, ani na nedostatek běžné údržby požadované podle servisního plánu výrobce pro vaše vozidlo.
- L. Na jakoukoli poruchu způsobenou rzí, usazeninami, elektrolyzou nebo korozí. Na jakoukoli poruchu způsobenou selháním jakýchkoli matic, šroubů nebo spojovacího materiálu, pokud nejsou vnitřně mazané.
- M. Na jakékoli vozidlo, kterému byl přidělen status Salvage nebo Rebuilt, pokud není v části Prohlášení zvolen příslušný doplněk Salvage/Rebuilt Add-On a zaplacen odpovídající příplatek. Z krytí podle této smlouvy jsou vyloučena následující vozidla bez ohledu na to, zda je možnost Salvage/Rebuilt zvolena: jakékoli vozidlo, kterému byl kdy přidělen zvláštní status (branded title) pro sestavené vozidlo, rozebrané vozidlo, vrak, vozidlo po požáru, povodni, působení slané vody, vozidlo určené k likvidaci nebo pouze na náhradní díly, nebo vozidlo označené jako „lemon“; jakékoli vozidlo, u něhož byl stav tachometru označen jako True Mileage Unknown (TMU), nebo má nefunkční, poškozený, odpojený nebo upravený tachometr; jakékoli vozidlo, u něhož nelze z jakéhokoli důvodu určit skutečný celkový počet najetých kilometrů..
- N. Na poruchu kryté součásti nebo dílu způsobenou vaším odmítnutím provést přiměřené opravy doporučené prodejcem, autorizovaným servisem nebo administrátorem. Dále na jakékoli poškození vzniklé tím, že jste vozidlo neochránili před dalším poškozením poté, co došlo k poruše, nebo jste nezajistili odtah vozidla do servisního zařízení v situaci, kdy by další provoz mohl způsobit další škody. Pokračování v provozu zahrnuje mimo jiné situace, kdy neberete v úvahu výstražné kontrolky, ukazatele nebo jiné známky přehřátí či selhání součástí, například únik kapalin, prokluzování, klepání nebo krouž, a pokračujete v jízdě, čímž způsobíte škody přesahující původní poruchu. Nedostatek technických znalostí není omluvou pro pokračování v provozu vozidla.
- O. Na jakýkoli díl nebo opravu, které servisní zařízení nebo výrobce doporučí nebo požaduje opravit, vyměnit, seřídit nebo aktualizovat (včetně aktualizace softwaru nebo programování) v souvislosti s krytou opravou, pokud u tohoto dílu nedošlo k poruše. To zahrnuje také úpravy, výměnu nebo změny původních systémů vyvolané nutností nahradit zastaralý, nahrazený, přepracovaný nebo již nedostupný díl.
- P. Na poruchu HEV baterie / bateriového paketu a/nebo výměnu článků HEV baterie, které způsobují zhoršení schopnosti udržet dostatečné nabití, pokud není v části Prohlášení zvolen příslušný doplněk HEV Battery/Battery Pack Add-On a zaplacen odpovídající příplatek. Přípustná kapacita je nižší z hodnot 70 % nebo kapacitního limitu stanoveného výrobcem a dané vozidlo je v době uzavření smlouvy maximálně o pět modelových let starší než aktuální model a má na tachometru méně než sto tisíc (100 000) kilometrů. Všechny ostatní příčiny, s výjimkou poruchy HEV baterie vzniklé běžným používáním a standardním nabíjením, jsou vyloučeny.
- Q. Na vozidla používaná ke komerčním účelům, pokud není v části Prohlášení zvolen příslušný doplněk Commercial Use Add-On a zaplacen odpovídající příplatek. Z krytí jsou vyloučena následující vozidla bez ohledu na to, zda je doplněk Commercial Use Add-On zvolen: vozidlo používané pro účely pronájmu, taxislužby, limuzínové služby nebo kyvadlové dopravy, odtahové služby; vozidlo vybavené sklápěč korbou, vysokozdviznou plošinou, zvedacím nebo zdvihacím zařízením; policejní nebo záchranné vozidlo nebo vozidlo s obecní registrační značkou; nebo

vozidla používaná převážně pro jízdu v terénu, předem domluvené nebo organizované závody či soutěžní jízdu.

- R. Pokud byly na vašem vozidle provedeny jakékoli úpravy nebo pokud vozidlo používáte nebo jste používali způsobem nedoporučeným výrobcem, mimo jiné včetně: selhání jakéhokoli nestandardního nebo dodatečně instalovaného dílu, tažných zařízení, snížení podvozku nebo použití kol či pneumatik neodpovídající velikosti. Maximální povolená úprava výšky pneumatik je čtyři (4) palce v celkovém průměru více než specifikace výrobce uvedené na výrobním štítku vozidla. Dále nejsou kryty žádné úpravy emisního a/nebo výfukového systému, úpravy motoru, úpravy převodovky a/nebo úpravy hnací nápravy, včetně jakýchkoli výkonnostních úprav. Jakákoliv úprava, která vede ke ztrátě záruky výrobce, zároveň ruší krytí poskytované podle této smlouvy.
- S. Na úpravy rámu a zavěšení kol. Na sadu pro zvýšení podvozku, pokud není v části Prohlášení zvolen doplněk Lift Kit Add-On a zaplacen odpovídající příplatek. Úpravy rámu a zavěšení kol přesahující zvýšení o šest (6") palců nebo snížení o čtyři (4") palce jsou z krytí vyloučeny bez ohledu na to, zda je doplněk Lift Kit Add-On zvolen. Možnost Lift Kit Add-On se nevztahuje na krytí Omega Prestige a je u něj zahrnuta bez dalšího příplatku.
- T. Na jakoukoli poruchu nebo selhání, které nastane mimo území všech států Evropské unie, Lichtenštejnska, Islandu, Norska, Švýcarska a Spojeného království.
- U. Na jakoukoli opravu nebo výměnu jakékoli kryté součásti, pokud nedošlo k poruše nebo pokud opotřebení této součásti nepřekročilo provozní tolerance stanovené výrobcem při běžných provozních podmínkách, ani na jakýkoli díl, který servis nebo výrobce doporučí nebo požaduje vyměnit či opravit nebo který představuje aktualizaci a nejedná se o poruchu. Z krytí je rovněž vyloučeno poškození kryté součásti způsobené poruchou nekryté součásti.
- V. Na jakékoli plnění nebo úhradu za jakoukoli ztrátu přímo nebo nepřímo vyplývající z: kybernetického rizika; politického rizika; války nebo válečných činů; zbraní hromadného ničení; znečištění nebo kontaminace (včetně jejich hrozby); jaderné reakce nebo jaderné kontaminace; nezákonných činností držitele smlouvy nebo jakékoli osoby oprávněně užívací kryté vozidlo nebo jednající jeho jménem; konfiskace, zabavení nebo zničení majetku; nebo opuštění majetku.

X. ZÁRUKA:

Naše závazky a plnění vůči vám podle této smlouvy jsou garantovány a pojištěny pojistnou smlouvou vydanou společností Jefferson Insurance Company, 9950 Mayland Dr., Richmond, VA 23233, telefon (800) 497-4602. Pokud krytý nárok nebude vyplacen do šedesáti (60) dnů od předložení dokladu o vzniku škody, můžete uplatnit nárok přímo u pojišťovny kontaktováním pojišťovny na výše uvedeném telefonním čísle.

XI. SPORY: ŽÁDOST O PŘEZKOUMÁNÍ

Pokud se domníváte, že jsme neoprávněně zamítli nárok, měli byste před zahájením právního řízení nejprve podat písemnou žádost o přezkoumání e-mailem na adresu warranty-gm@casauto.com nebo poštou (doporučeně) na adresu EGV Companies, Inc., 50 N Laura Street, Suite 2500, Jacksonville, FL 32202. Uveďte prosím své celé jméno a číslo smlouvy, stručný popis důvodu, proč se domníváte, že byl nárok zamítnut neoprávněně, a jakékoli další informace nebo dokumenty, které považujete za relevantní pro daný nárok. Na naši odpověď prosím vyčkejte sedmdesát dva (72) pracovních hodin od okamžiku doručení.

Smluvní podmínky a veškeré ostatní ujednání ke zhlédnutí a možnému stažení na stránkách www.rscar-gmsv.com/zarucni-podminky

Dne převzal

.....
Podpis kupujícího