

Všeobecné obchodní podmínky záruky na nová vozidla individuálně dovezená z USA a Kanady.

Záruka nových vozidel z USA a Kanady

Tyto obchodní podmínky pro „Záruku nových vozidel z USA a Kanady“ definují vztah mezi společností R.S.CAR a.s. se sídlem Bříza 93, 503 12 Všestary (dále jen R.S.CAR a.s.) a jejími zákazníky při uzavírání záručních podmínek na nová vozidla individuálně dovezená z USA a Kanady.

Záruční předpoklady

Záruka na nová vozidla z USA a Kanady může být uzavřena na všechna nová vozidla z USA a Kanady s 1. registrací, která byla importována společností R.S.CAR a.s.

Článek 1

Záruka kryje všechny části vozidla

Ze záruky jsou vždy vyloučeny následující komponenty:

- Výfukový systém,
- Katalyzátory a filtry pevných částic,
- Filtrové vložky všech typů,
- Světla, světlomety, žárovky všech typů (lampy, xenony, LED, ...) včetně jejich součástí a krytů,
- Baterie (vyjma vysokonapěťových baterií),
- Stěrače,
- Zapalovací a žhavicí svíčky,
- Klíče od vozidla,
- Maziva a chladící kapaliny,
- Těsnění,
- Konektory všech druhů (USB, nabíjecí zásuvky, přípojky atd.),
- Navigace a displeje,
- Díly neschválené výrobcem,
- Díly nebo příslušenství třetích stran, které nebyly nainstalovány výrobcem vozidla před první registrací,
- Brzdové kotouče,
- Brzdové destičky,
- Brzdové čelisti v brzdových bubnech,
- Brzdové bubny,
- Spojkové lamely a přitlačné destičky spojky,
- Pneumatiky,
- Foliová a grafická loga,
- Mechanicky poškozený interiér.

Článek 2

Detaily záruky a výjimky

2.1 Dojde-li k poškození zárukou krytého dílu během záruční doby, a tento díl následně vyžaduje opravu, má kupující nárok na opravu v rozsahu stanoveném v tomto ustanovení.

2.2 Čistá úroveň energie baterie

Pokud měření úrovně energie baterie provedené u autorizovaného servisního partnera během záruční doby prokáže, že čistá úroveň energie baterie je nižší než 70 % nebo 60 % při dodání původnímu majiteli („počáteční hodnota“), jedná se o nadměrnou ztrátu čistého energetického obsahu baterie ve smyslu těchto záručních podmínek.

Poznámka: Čistý energetický obsah baterie odpovídá využitelnému energetickému obsahu baterie a je uveden v dokumentech k objednavce vozidla (v jednotkách kWh). Jmenovitý energetický obsah baterie je z konstrukčních důvodů vyšší než čistý energetický obsah.

Pokud dojde k nadměrné ztrátě čisté úrovně energie baterie podle výše uvedeného ustanovení, bude tato závada bezplatně odstraněna tak, aby bylo znovu dosaženo alespoň následujícího čistého energetického obsahu baterie:

- (a) do maximálního nájezdu vozidla 100 000 km nebo 2 let od první dodávky, podle toho, co nastane dříve: 70 % počáteční hodnoty;
- (b) do maximálního nájezdu vozidla 100 000 km nebo 3 let od první dodávky, podle toho, co nastane dříve: 60 % počáteční hodnoty.

Příklad: Pokud je čistá úroveň energie baterie po 1,5 roce stáří vozidla a nájezdu 25 000 km stále 64 %, musí být v rámci odstranění závady dosaženo čistého energetického obsahu alespoň 70 %.

2.3 Bez ohledu na jakékoli přispívající příčiny se záruka nevztahuje na škody:

- a) způsobené nehodou, tj. náhlou, vnější, mechanicky násilnou událostí;
- b) způsobené úmyslným nebo zlovolným jednáním, zpronevěrou, zejména krádeží, neoprávněným užitím, loupeží, poškozením zvířaty, bouří, krupobitím, bleskem, zemětřesením, lavinou, padajícím kamením, záplavami, jakož i ohněm, explozí nebo teroristickým jednáním;
- c) způsobené válkou jakéhokoli druhu, občanskou válkou, občanskými nepokoji, stávkou, uzavřením, zabavením nebo jiným zásahem státu nebo jadernou silou/energií;
- d) za něž má třetí strana – jako výrobce, dodavatel nebo prodejce (např. za výrobní, produkční, konstrukční či organizační chyby, záruku na náhradní díly apod.) – povinnost na základě smlouvy, včetně zakázky na opravu (např. chyba při opravě během přípravy na opravu), nebo jiné záruční dohody a/nebo pojistné smlouvy, poskytnout nápravu nebo obvykle poskytnout kompenzaci (včetně „goodwill“ plateb); zejména u sériových závad se svolávací akcí výrobce nebo bez ní;
- e) kosmetické povahy bez funkčního poškození;
- f) v důsledku opotřebení;
- g) způsobené rží, korozí nebo vniknutím vody.

2.4 Záruka se nevztahuje na škody:

- a) způsobené použitím nevhodného paliva, nedostatkem oleje nebo přehřátím;
- b) způsobené překročením váhového nebo tažného limitu stanoveného výrobcem;
- c) způsobené účastí na soutěžních akcích nebo trénincích pro takové akce;
- d) způsobené v důsledku úprav původní konstrukce vozidla (např. tuning) nebo instalace dílů nebo příslušenství třetích stran, které nejsou schváleny výrobcem;
- e) způsobené používáním dílu, u kterého je zřejmé, že vyžaduje opravu, pokud nelze prokázat, že potřeba opravy nebyla rozhodujícím faktorem;
- f) které jsou součástí série reklamací, bez ohledu na to, zda došlo ke svolávací akci nebo ne.

2.5 Záruku lze uplatnit pouze v případě, že:

- a) záruka byla uzavřena při prvním uvedení vozidla na trh (1. registrace);
- b) byla v době prvního uvedení na trh zaplacená platná záruční částka podle kategorie vozidla;
- c) vozidlo je platně registrováno v ČR;
- d) po prodeji jsou údržbové a servisní práce doporučené výrobcem prováděny prodávajícím nebo, s jeho písemným souhlasem, schváleným servisem a lze předložit originální faktury;
- e) byly dodrženy provozní pokyny výrobce pro provoz vozidla;
- f) byly neprodleně nahlášeny zásahy do tachometru vozidla nebo jiné vlivy, které mají na tachometr vliv, nebo vada či výměna tachometru;
- g) vada nebo poškození vozidla bylo nahlášeno před zahájením opravy, nejpozději do 5 kalendářních dnů;
- h) byly dodrženy podmínky pro vyřizování reklamací uvedené v článku 5.

Článek 3

Územní rozsah záruky

Záruka se vztahuje na vozidla registrovaná v ČR.

Článek 4

Rozsah záruky

4.1 Záruka poskytuje náhradu nákladů na opravu krytých dílů formou jejich výměny nebo opravy, včetně nákladů na práci stanovených podle časových norem výrobce. Pokud náklady na opravu přesáhnou hodnotu náhradní jednotky, je plnění omezeno na hodnotu této náhradní jednotky včetně nákladů na demontáž a montáž.

4.2 Náklady na materiál podléhající záruce budou uhrazeny maximálně do výše 90 % z doporučené prodejní ceny výrobce nebo z odpovídajících dostupných tržních cen.

4.3 Záruka se nevztahuje na:

- a) náklady na testování, měření nebo seřizovací práce, pokud nejsou spojeny s nárokem na náhradu škody (pokud jsou s takovým nárokem spojeny, pak maximálně do výše 2 hodin);
- b) úhradu přímých či nepřímých následných škod, jakož i náklady na odtah, parkovné, pronájem vozidla apod.;
- c) náklady na servisní a údržbové práce předepsané výrobcem.

4.4 Pokud jsou současně s opravami, na které se vztahuje záruka, prováděny i další, nekryté opravy či servisní úkony, určí se čas připadající na kryté opravy dle časových norem stanovených výrobcem.

4.5 Jakýkoli nárok ze záručního krytí je pro každý jednotlivý případ a pro každý rok trvání záruky omezen tržní hodnotou vozidla v době vzniku škody. Pokud byla kupní cena vozidla nižší než jeho tržní hodnota v době vzniku škody, je nárok omezen právě touto kupní cenou.

4.6 Záruka neopravňuje k odstoupení od kupní smlouvy, snížení kupní ceny ani náhradě škody za neplnění kupní smlouvy.

Článek 5

Vyřizování reklamací

5.1 Majitel vozidla je povinen nahlásit jakékoli poškození neprodleně u prodejce a zároveň nejpozději do 5 kalendářních dnů, vždy před zahájením oprav, písemnou formou na emailovou adresu info@dodge-cz.com. Vozidlo musí být zpřístupněno k provedení opravy. Po schválení reklamačním pracovníkem provede opravu prodejce. Pokud majitel vozidla tyto povinnosti nesplní nebo znemožní či výrazně ztíží zjištění vzniku či rozsahu škody, reklamační pracovník není povinen poskytnout záruku. Jakékoli opravy provedené bez předchozího souhlasu nebo povolení reklamačního pracovníka nebudou uznány ani proplaceny.

5.2 Majitel vozidla je povinen škodu co nejvíce minimalizovat a postupovat podle pokynů prodejce a/nebo likvidátora škod.

Článek 6

Záruční lhůta

Záruka nových vozidel z USA a Kanady začíná dnem uvedení do provozu a končí dosažením 100 000 najetých kilometrů od první registrace nebo uplynutím 24 měsíců, dle skutečnosti, která nastane jako první. Záruku po uplynutí lhůty nelze prodloužit.

Článek 7

Prodej vozidla

Pokud je vozidlo v záruce prodáno, přechází záruka spolu s vlastnickým právem na kupujícího.

Článek 8

Časové omezení reklamace

Pro všechny nároky vyplývající z výskytu jakékoli škody platí promlčecí doba 2 roky od data výskytu.

Článek 9

Nároky z odpovědnosti za vady

Nároky kupujícího z odpovědnosti za vady zůstávají nedotčeny.

Článek 10

Přijímání nároků

Veškerá komunikace musí být adresována na R.S.CAR a.s., Bříza 93, 503 12 Všestary. Komunikaci lze vést také elektronickou formou přes emailovou adresu info@dodge-cz.com. Informace ohledně záručních podmínek lze získat na telefonním čísle +420 602 406 180.