

Informace o záruce pro majitele – Dodge & RAM

Obsah:

Záruční krytí.....	2
Výjimky ze záruky	2
Pravomoci a odpovědnost	6
Záruka na lak	5
Asistence na silnici	6

1. Záruční krytí

Záruka KW Auto garantuje, že vozidla RAM a Dodge zakoupená s platnou zárukou od společnosti KW Auto jsou chráněna proti výrobním vadám po stanovenou záruční dobu, počínaje datem dodání uvedeným v záručním listě.

Podle této záruky je prodejce povinen opravit součásti, které nelze používat nebo které nefungují správně z důvodu výrobní vady, a to výměnou za originální náhradní díly RAM / Dodge bez dalších nákladů pro zákazníka.

Záruka se vztahuje na výrobní vady nalezené mimo jiné v hlavních součástech nebo systémech vozidla, jako jsou:

- Elektronika motoru
- Motor, zadní náprava
- Řízení
- Brzdový systém
- Systém ABS
- Elektrická soustava
- Palivový systém
- Převodovka
- Vstřikovací systém
- Turbodmychadlo
- Kompresor
- Pohonná jednotka
- Výfukový systém
- Klimatizace
- Airbagový systém
- Elektronika v interiéru
- Pohon všech čtyř kol
- Chladicí systém motoru

2. Výjimky ze záruky

2.1 Úpravy

Originální příslušenství namontované při výrobě vozidla je kryto zárukou KWAuto.

Originální příslušenství instalované prodejcem a neoriginální příslušenství **nejsou** kryty zárukou.

Záruka se nevztahuje na žádné díly, které nebyly součástí vozidla při jeho opuštění výrobního závodu nebo nejsou certifikované pro použití na daném vozidle.

Záruka se rovněž nevztahuje na opravy nebo úpravy, které byly způsobeny nebo vyžadovány v důsledku instalace či použití dílů, komponentů, zařízení, materiálů nebo přísad, které nepocházejí od **FCA US LLC**.

Díly, které nepocházejí od FCA US LLC, mohou také nepřímo ovlivnit jiné části nebo související bezpečnostní systémy, které by jinak byly kryty zárukou.

Výkonnostní nebo závodní díly jsou považovány za díly mimo FCA US LLC.

Opravy nebo úpravy způsobené jejich použitím **nejsou** kryty zárukou.

Tyto činnosti zneplatní záruku:

Odpojení, manipulace nebo úprava počítadla ujetých kilometrů (tachometru), pokud opravující technik nedodrží zákonné požadavky na opravu nebo výměnu tachometrů.

Připojení jakéhokoli zařízení, které tachometr odpojuje.

Instalace výkonnostních nebo závodních dílů (včetně dílů od FCA US LLC).

Úpravy softwarových kalibrací vozidla (např. ladění motoru).

2.2 Vlivy prostředí a vnější faktory

Záruka se nevztahuje na vady nebo poškození vozidla, které jsou přímým nebo nepřímým důsledkem jakýchkoli vnějších vlivů. Mezi tyto faktory patří mimo jiné následující:

Poškození způsobené vlivy prostředí, jako jsou:

- spad ze vzduchu,
- ptačí trus,
- poškození hmyzem, chemikáliemi,
- pryskyřice ze stromů, sůl,
- mořský aerosol,
- kyselý déšť,
- nebezpečí na silnici.

Poškození způsobené povětrnostními podmínkami, jako jsou:

- krupobití,
- vichřice,

- tornáda,
- písečné bouře,
- blesky,
- povodně,
- zemětřesení.

Poškození způsobené jinými vnějšími faktory, které vedou k:

- prasklinám a odštěpkům na skle,
- škrábancům a odštěpkům na lakovaných plochách,
- poškození v důsledku nehody

2.3 Údržba a běžné opotřebení

Záruka nepokrývá náklady na opravy škod způsobených špatnou nebo nevhodnou údržbou.

Rovněž se nevztahuje na poškození způsobené použitím kontaminovaných paliv nebo použitím paliv, olejů, maziv, čisticích prostředků či kapalin jiných, než jaké jsou doporučené v Příručce pro majitele.

Záruka nepokrývá náklady na běžnou nebo plánovanou údržbu vozidla — tedy díly a služby, které jsou u všech vozidel pravidelně vyžadovány.

Mezi tyto díly a služby, na které se záruka nevztahuje, patří mimo jiné:

- mazání
- spotřební kapaliny
- seřizování motoru
- výměna filtrů, chladicí kapaliny, zapalovacích svíček nebo pojistek
- čištění a leštění
- výměna opotřebovaných stěračů
- opotřebované brzdové kotouče/bubny, brzdové destičky a obložení
- spojkové obložení
- pneumatiky
- baterie, včetně hybridních baterií

2.4 Závod, jízdy na okruhu a jízda v terénu

Záruka nepokrývá náklady na opravy poškození nebo závad způsobených závoděním, jízdami na závodních tratích a/nebo jízdou v terénu či jinou podobnou činností.

Rovněž se nevztahuje na opravy jakýchkoli vad zjištěných v důsledku účasti na závodě, jízdě na okruhu nebo v terénu.

2.5 Ostatní výluky

Záruka nepokrývá náklady na opravy poškození nebo závad způsobených kterýmkoliv z následujících případů:

- požár nebo nehoda
- zneužití nebo nedbalost
- nesprávné použití — například jízda přes obrubníky nebo přetěžování vozidla
- zásahy do emisních systémů nebo do částí, které mohou ovlivnit jejich fungování
- Použití použitých dílů (s výjimkou repasovaných dílů autorizovaných FCA US LLC/Mopar, na které se záruka vztahuje)
- poškození čelního nebo zadního skla v důsledku vnějších předmětů
- jakékoliv úpravy vozidla, které nejsou v souladu s předpisy KW Auto a/nebo podmínkami záruky KW Auto.
- použití kapalin, které nesplňují minimální požadavky uvedené v příručce pro majitele

2.6 Omezená záruka

Společnost KW Auto může omezit platnost záruky na vozidlo, pokud vozidlo není správně udržováno podle příručky pro majitele, nebo pokud je vozidlo zneužíváno či zanedbáváno a toto zneužívání nebo zanedbání narušuje správnou funkci vozidla.

2.7 Akce a svolávací akce

Akce a svolávací akce nejsou kryty zárukou vozidla a jejich realizace je v kompetenci společnosti FCA US LLC.

2.8 Koroze

Koroze není kryta zárukou.

2.9 Servis a údržba

Servis a údržba musí být prováděny v souladu s plánem servisních intervalů Dodge a RAM, aby byla oprava kryta zárukou KW Auto. Dokumentace o servisu musí být k dispozici a počet najetých kilometrů vozidla musí odpovídat servisnímu plánu Dodge a RAM.

2.10 Ladění vozidla a neoriginální výkonnostní díly

Poškození způsobená laděním, úpravou softwaru motoru, výkonnostními díly nebo závodními díly nejsou kryta zárukou.

Poškození způsobená neoriginálními koly a pneumatikami, sadami zavěšení, sníženími podvozku a výkonnostními výfukovými systémy nejsou kryta zárukou.

Veškeré neoriginální sady nebo příslušenství namontované na vozidle nejsou kryty zárukou KW Auto.

2.11 Poškození při přepravě a skladování

Poškození způsobená přepravou vozidla, skladováním, tažením, předprodejním skladováním a předprodejní přepravou vozidla nejsou kryta zárukou KW Auto.

Poškození pneumatik (například ploché místo) způsobené skladováním vozidla nejsou kryta zárukou KW Auto.

2.12 Vozidla přestavěná na etanol

Opravy související s dodatečně instalovanými sadami, systémy a díly pro konverzi na etanol nejsou kryty zárukou KW Auto.

Poškození vozidla a náklady na diagnostiku a hledání závad způsobené těmito dodatečnými sadami nejsou kryty zárukou KW Auto.

2.13 Vozidla přestavěná na LPG

A) LPG systém Prins je kryt zárukou KW Auto, pokud je namontován společností KW Auto před dodáním prodejci.

B) Opravy související s LPG sadami, systémy a díly instalovanými prodejcem nejsou kryty zárukou KW Auto.

Poškození vozidla a náklady na diagnostiku a hledání závad způsobené LPG sadami instalovanými prodejcem nejsou kryty zárukou KW Auto.

2.14 Baterie

Baterie nejsou kryty zárukou KW Auto. Toto platí pro startovací baterie, vysokonapěťové baterie (HV) a baterie dálkových ovladačů či jiné baterie namontované ve vozidle.

2.15 Týkající se baterií

Nabíjení, opravy nebo údržba baterií nejsou kryty zárukou KW Auto.

3. Záruka na lak

3.1 Kryté části

Záruka na lak se vztahuje na vnější karosářské díly, u kterých jsou zjištěny vady laku způsobené výrobní nebo materiálovou vadou.

Obvykle musí být vada laku viditelná z vzdálenosti jednoho metru, aby byla kryta zárukou. Prodejci však mohou podat žádost a záruka KW Auto posoudí, zda je poškození laku kryto zárukou.

Zákazník má povinnost dostavit se do servisu v přiměřené době od zjištění vady laku, aby se předešlo dalšímu zhoršení poškození a zvýšení nákladů na opravu.

3.2 Nekryté části

Poškození laku způsobené vnější silou nebo karosářské díly, které již byly opraveny či přelakovány, nejsou kryty zárukou na lak.

Kosmetické vady laku na motoru, podvozku, podvozkových částech a dílech nepatřících k vnějším karosářským dílům nejsou kryty zárukou na lak.

4. Pravomoci a odpovědnost

4.1 Pravomoci týkající se záruky

Pouze záruka KW Auto má právo učinit konečné rozhodnutí ohledně záručních nároků.

To zahrnuje, ale není omezeno na rozhodování o tom, které nároky jsou kryty zárukou KW Auto, jaké opravy mají být provedeny v rámci záruky a jakým způsobem mají být tyto opravy provedeny.

4.2 Odpovědnost zákazníka

Zákazník je odpovědný za to, aby byl servis a kontroly vozidla prováděny v souladu s doporučeními a servisními intervaly Dodge a RAM.

Zákazník je také odpovědný za péči o vozidlo a za poškození způsobené zanedbáním nebo vnějšími okolnostmi.

Zákazník má povinnost dostavit se do servisu v přiměřené době po zjištění závady nebo poškození, aby se předešlo zhoršení stavu a zvýšení nákladů na opravu.

5. Asistence na silnici

5.1 Náhrady za náhradní vozidla

Náhrady za náhradní vozidla jsou kryty smlouvou o asistenci na silnici a nemohou být uplatněny v rámci záruky KW Auto.

Podrobné informace o možnosti získání náhradního vozidla naleznete v podmínkách pojištění asistence.

Plné znění podmínek je k dispozici na <https://kwauto.assistancekaren.se/RSA>